

Street Banking Office: комплексное развитие банковской сети

ТЕКСТ Алексей Бовырин, генеральный директор Smart Continental



Сегодня борьба за клиента ведется банками по всем фронтам: как в активном развитии online-обслуживания, так и в повышении эффективности offline-точек обслуживания клиентов. Говорить о переходе потребителей услуг только в online рано, поэтому кредитным организациям по-прежнему приходится думать над вопросами: как разместить отделение, банкомат или платежный терминал в максимально эффективном месте, как сократить расходы на содержание точки присутствия и т.д. Разработанное компанией Smart Continental решение – Street Banking Office – позволяет банкам не только значительно расширить точки присутствия и оптимизировать расходы на содержание офиса, но и привлечь новых клиентов.

ЧТО ТАКОЕ STREET BANKING OFFICE?

Street Banking Office – это решение для эффективного развития банковской сети. Суть подхода заключается

в том, что покрытие обширной территории осуществляется банковскими павильонами разной конфигурации и разного функционального назначения. В ассортиментной линейке Street Banking Office представлено четыре типовых проекта:

- банковский павильон с открытой клиентской зоной;
- банковский павильон с закрытой клиентской зоной;
- банковский павильон с остановочным модулем, при этом остановочный модуль может быть интегрирован с любой моделью павильона;
- банковский павильон с рабочими местами для сотрудников банка и клиентской зоной.

Все модели банковских павильонов разработаны с учетом требований к безопасности, комфортной эксплуатации и бесперебойной работе банковского оборудования. Павильоны Street Banking Office оснащены автоматическими инженерными системами электроснабжения, освещения, микроклимата и поставляются уже полностью готовыми к установке и дальнейшему коммерческому использованию. Конкурентным преимуществом банковских павильонов Street Banking Office является конструктивная особенность каркаса сервисной зоны павильона – бронекапсула, в которой размещается все банковское оборудование и инженерные системы. Сервисная зона павильона полностью заключена в бронекапсулу, что защищает павильон от взлома и другого физического воздействия.

Площадь павильонов типовых проектов варьируется от 5,8 м² до 17 м². При этом модульность конструкции позволяет специалистам компании Smart Continental реализовывать

нестандартные проекты с различным метражом по индивидуальным требованиям заказчика. Кроме того, конфигурация павильонов может меняться как по типу устанавливаемого оборудования, так и по количеству устройств в зависимости от бизнес-задач банка.

Внешний вид павильона выполняется в соответствии с фирменным стилем банка по утвержденному дизайн-проекту.

ПРЕИМУЩЕСТВА ПОДХОДА STREET BANKING OFFICE

Модель развития банковской сети с помощью Street Banking Office отличается от модели развития традиционных полноформатных отделений. Банковский павильон обладает мобильностью и может быть перемещен с одной точки установки на другую, что позволяет кредитным организациям не только расширять точки присутствия, но и открывать пилотные отделения, например, когда банк сомневается в ликвидности выбранного места под открытие традиционного отделения.

Павильоны Street Banking Office значительно сокращают сроки открытия точки присутствия, минимизируют финансовые инвестиции на открытие, сохраняют инвестиции (стоимость монтажа, демонтажа, перенос павильона – единственные невозвратные инвестиции), способствуют продвижению бренда банка и повышению его узнаваемости.

Борьба за клиента была, есть и будет. Очевидно, что в этой борьбе победит тот банк, который окажется наиболее прогрессивным, клиентоориентированным и надежным. **NBJ**